

Gebruikt uw gemeente de MYinfoNL-app? Sluit dan als huisvester ook aan bij dé informatiebron voor arbeidsmigranten!

Hoe ziet mijn woonruimte in Nederland eruit? Wat zijn de huisregels? Wat is de wificode? Wanneer wordt het vuil opgehaald? Arbeidsmigranten die in Nederland komen wonen hebben tal van begrijpelijke vragen over hun huisvesting. Voor de meeste huisvesters is het te kostbaar om een goed en eenduidig informatieaanbod op maat voor 'hun' arbeidsmigranten te organiseren. Dat leidt tot extra vragen, misverstanden en mogelijk 'gedoe'.

Sinds kort is er een slim product dat zowel de informatievoorziening vanuit de gemeente als vanuit de huisvester centraal op een app kan weergeven. In deze informatiesheet leest u meer over de achtergrond, opzet en kosten van deze interessante informatie-app.

Waarom een applicatie voor arbeidsmigranten?

De afgelopen jaren zochten tal van huisvesters naar manieren om arbeidsmigranten beter te informeren over 'wonen in Nederland'. Een goed geïnformeerde arbeidsmigrant kan zich immers beter op zijn toekomstige woonsituatie voorbereiden, weet beter wat er mogelijk is en wat er van hem/haar verlangd wordt en heeft daardoor minder vragen. Daarmee wordt niet alleen het woonplezier van arbeidsmigranten verbeterd. Ook de huisvester wordt ontzorgd omdat er minder vragen zijn en de kans op misverstanden en gedoe wordt verkleind. Daarnaast past een goede informatievoorziening ook bij de verantwoordelijkheid van goed verhuurderschap.

De inrichting van een goede informatievoorziening voor arbeidsmigranten blijkt in de praktijk een lastige worsteling. Veelal is de relevante informatie aanwezig, maar versnipperd over verschillende personen, afdelingen en systemen. Hoe richt je dan de informatievoorziening laagdrempelig, volledig, aantrekkelijk en betaalbaar in? Hét antwoord op deze vragen is de MYinfoNL-app, die door het Expertisecentrum Flexwonen en techbedrijf Book That Group is ontwikkeld.

Arbeidsmigranten krijgen via deze app toegang tot alle relevante informatie over wonen, werken en leven in Nederland. Deze informatie ontvangen zij in hun eigen taal, is 24/7 bereikbaar én actueel. De app is ontwikkeld en getest door de gemeente Waalwijk, ondernemers én arbeidsmigranten.

Hoe werkt de MYinfoNL-app?

U kunt ervoor kiezen om een link of QR-code te delen die arbeidsmigranten toegang geeft tot de app. Dat kan bijvoorbeeld via de mail, whatsapp of door deze aan te brengen in de huisvestingslocatie. Zo kan een arbeidsmigrant al in het thuisland kennismaken met zijn woonruimte en met u als huisvester. Hierdoor kan hij/zij zich ook beter voorbereiden op de reis.

De voorkeurstaal wordt ingesteld

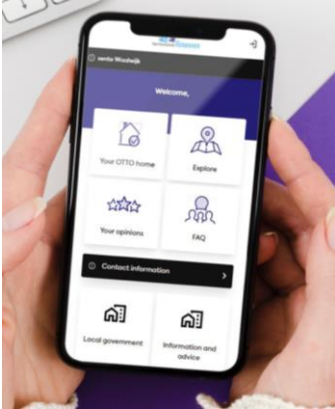
Om de informatie voor iedere arbeidsmigrant toegankelijk te maken, kunnen gebruikers kiezen voor een weergave in de eigen taal. Als zij die keuze eenmaal hebben gemaakt, wordt bij een volgend gebruik de app automatisch geladen in de voorkeurstaal.

Alle relevante thema's in een oogopslag in beeld

Na het binnenhalen van de app, krijgt de arbeidsmigrant een overzicht van verschillende 'tegels', die elk een eigen thema bevatten. Er zijn twee groepen tegels:

1. **Een groep tegels is ingevuld door de huisvester.** Huisvesters kunnen de inhoud van de huisvestingsgerelateerde tegels volledig zelf bepalen. Het toevoegen, aanpassen en verwijderen van informatie kunt u eenvoudig doen vanuit uw eigen beheeromgeving.





Waardevolle thema's die u via de MYinfoNL-app kunt delen zijn:

- *Huisvesting*. Deel hier foto's van de huisvesting, wificodes, huisregels etc;
- *Klachten/schade melden*. Hier kunnen arbeidsmigranten zelf eenvoudig foto's uploaden met commentaar in geval van problemen;
- *FAQ's*. Deel de meest gestelde vragen en bijbehorende antwoorden;
- *Reviews*. *Arbeidsmigranten* kunnen hier eventueel een waardering achterlaten of hier kunt u zelf reviews opvragen.

2. **De andere groep tegels is ingevuld door de gemeente.** Het gaat hier gemeentespecifieke informatie en informatie over rechten en plichten rond wonen, werken en leven in Nederland. Daarnaast is er een explore-functie. Hiermee worden arbeidsmigranten letterlijk wegwijs gemaakt binnen de gemeente.

Op deze wijze kunnen arbeidsmigranten zich in het thuisland al een beeld vormen van de huisvesting die hen te wachten staat in Nederland. Tevens kunnen zij in direct contact treden met uw organisatie. Aangezien de gemeentelijke informatie in dezelfde app te vinden is, wordt de toegang tot essentiële informatie nóg eenvoudiger.

Hoe is de informatie-app opgebouwd?

U kunt alleen informatie delen via de MYinfoNL-app als de gemeente waarin u actief (wilt) zijn ook de MYinfoNL-app gebruikt¹. De MYinfoNL-app bestaat daarmee uit twee informatielagen die samenkomen in één overzichtelijke app:

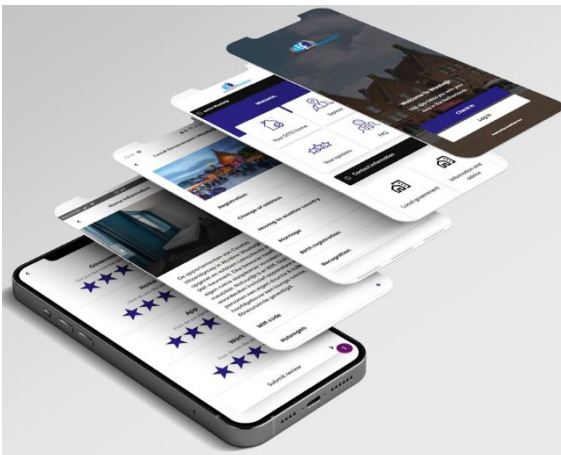
- Informatielaag 1: hierin staat huisvesters-/werkgeversgerelateerde informatie over wonen en werken;
- Informatielaag 2: hierin staat relevante gemeentespecifieke informatie.

Zowel uw organisatie als de gemeente hebben uitsluitend toegang tot de eigen beheeromgeving. U kunt dus de informatie van de gemeente niet bewerken en vice versa.

Huisvesters bepalen relevante thema's

Aanvullend op het informatieaanbod van gemeenten bepaalt u zelf welke informatie u met 'uw' arbeidsmigranten wilt delen. Dat informatieaanbod kan resulteren in bijvoorbeeld 4 maar ook 10 'thematetegels'. Het aantal thema's en de inhoud ervan kunt u eenvoudig aanpassen in uw eigen beheeromgeving. Het is daarmee erg simpel om zelf informatie toe te voegen, te verwijderen of aan te passen. Op deze manier blijft de aangeboden informatie altijd actueel.

Geen download noodzakelijk en aanpassingen en updates worden real time verwerkt



De MYinfoNL-app is een zogeheten progressive web app. Dat is een geavanceerde website die eruitziet en functioneert als een gewone app, zonder dat de gebruiker iets hoeft te downloaden. Dat is een groot voordeel, aangezien voor veel gebruikers het downloaden van een app vaak een grote drempel is.

U kunt eenvoudig vanuit een eigen beheeromgeving realtime informatie toevoegen, verwijderen en eventueel extra functionaliteiten toevoegen aan de applicatie. Dat betekent dat doorgevoerde aanpassingen ook direct zichtbaar worden voor uw arbeidsmigranten. Aangezien de applicatie web-based is, kan de BookThat ook realtime doorontwikkelingen en updates implementeren. Daardoor hoeven zowel u als uw arbeidsmigranten geen handmatige updates uit te voeren.

Is het mogelijk de MYinfoNL-app in de eigen huisstijl aan te bieden?

Ja, het is mogelijk de app de 'look and feel' van uw eigen organisatie te geven. Daar zijn wel -eenmalig- extra kosten aan verbonden (zie kopje 'Abonnementstarieven').

¹ Om zicht te krijgen of uw gemeente de app ook gebruikt, kunt u ons bellen op 06-4023 4077. Of kunt u een mail sturen naar info@flexwonen.nl.

Hoe is het onderhoud, support en de ontwikkeling geregeld?

Support en helpdesk

Er kunnen diverse redenen zijn om content van de app aan te passen. Wijzigingen van specifieke informatie over de aangeboden huisvesting kunt u eenvoudig zelf doorvoeren vanuit uw eigen beheeromgeving. Voor eventuele support staat onze helpdesk tijdens kantooruren voor u klaar.

Gebruikerservaring

U krijgt twee keer per jaar een overzicht van de bezoekcijfers. Deze bieden u inzicht in welke onderdelen van de app juist veel of weinig bezocht worden. Deze cijfers kunnen voor u aanleiding zijn het informatieaanbod bij te werken of de indeling van de app te wijzigen.

Onderhoud en doorontwikkeling

BookThat draagt zorg voor het onderhoud en het doorontwikkelen van de applicatie. Wij zijn constant bezig met het verbeteren van de MYinfoNL-app. Daarnaast dragen wij zorg voor de hosting en security van de applicatie.

Input van arbeidsmigranten zelf

Het Expertisecentrum Flexwonen coördineert een aanpak waarbij de wensen en behoeften van arbeidsmigranten zelf minstens een keer per jaar worden geïnventariseerd en vervolgens vertaald in verbeteringen van de app.

Vertalingen

In de applicatie zit standaard een vertaalfunctie. Deze werkt met DeepL: de meest geavanceerde vertaalsoftware die beschikbaar is. Kenmerkend voor DeepL is dat deze de beste vertalingen genereert vanuit het Engels. Voor het beste vertaalresultaat wordt het informatieaanbod dus bij voorkeur in het Engels ingevoerd. Vervolgens worden de teksten automatisch vertaald naar de voor arbeidsmigranten belangrijkste talen. Dat zijn Bulgaars, Engels, Ests, Grieks, Hongaars, Italiaans, Lets, Litouws, Oekraïens, Pools, Portugees, Roemeens, Sloveens, Slowaaks, Spaans en Tsjechisch².

Voor alle andere talen werkt DeepL niet. Mocht uw organisatie toch informatieaanbod in een andere taal wensen, dan moet u zelf zorg dragen dat de informatie in de desbetreffende taal wordt vertaald. Uw organisatie kan er ook voor kiezen (een deel van) de teksten door een bureau in een of meerdere specifieke talen te laten vertalen. De kosten die daar eventueel voor worden gemaakt, vallen *buiten* het abonnementsstarief.

Abonnementstarieven

De MYinfoNL-app kent geen hoge investering of onverwachte kosten achteraf. Door middel van een abonnement ontzorgen wij uw organisatie en maken het eenvoudig om de kosten mee te nemen in de jaarlijkse begroting.

Wat valt er onder het abonnementsstarief?

- ✓ Toegang tot de app voor alle in de gemeente woonachtige arbeidsmigranten;
- ✓ Automatisch aanbod van *actuele gemeentelijke informatie*;
- ✓ Een *eigen beheeromgeving* waar informatie en functionaliteiten eenvoudig toe te voegen en te verwijderen zijn;
- ✓ Tweemaal per jaar een *overzicht van de bezoekcijfers* per thema;
- ✓ Automatisch *onderhoud en doorontwikkeling* van de app;
- ✓ *Hosting en security*;
- ✓ *Ondersteuning via helpdesk*.

Optioneel: toevoegen eigen huisstijl

Desgewenst kunt u de app laten vormgeven in uw eigen huisstijl. De set-up kosten voor het toevoegen van de eigen huisstijl bedragen eenmalig € 800,-. De overige kosten staan genoemd onder het kopje 'kosten'.

² Andere vertaal mogelijkheden zijn naar het: Deens, Duits, Fins, Frans, Indonesisch, Japans, Russisch, Turks en Zweeds.

Voorwaarden

De minimale abonnementsduur is 12 maanden.

Kosten

De MYinfoNL-app kan alleen door u als huisvester worden gebruikt als de gemeente, waar de arbeidsmigrant woont ook een abonnement heeft. Om zicht te krijgen of uw gemeente de app gebruikt, kunt u ons bellen (06-4023 4077) of mailen (info@flexwonen.nl).

De kosten voor de inzet van de MYinfoNL-app zijn afhankelijk van het aantal arbeidsmigranten dat uw organisatie *woonachtig* heeft in een bij de MYinfoNL-app aangesloten gemeente:

- Tussen de 1-25 arbeidsmigranten: €75,- per maand;
- Tussen de 26-100 arbeidsmigranten: €150,- per maand;
- Boven de 100 arbeidsmigranten bedragen de kosten €200,- per maand + €1,- per maand voor iedere extra arbeidsmigrant.

Voorbeeld

- De gemeente Zwammerdam heeft een abonnement op de MYinfoNL-app. U heeft alleen in deze gemeente 100 van uw arbeidsmigranten woonachtig. De abonnementskosten bedragen dan €150,- per maand;
- De gemeente Berghof heeft een abonnement op de MYinfoNL-app. U heeft 25 arbeidsmigranten woonachtig in deze gemeente en 75 in gemeenten die niet zijn aangesloten bij de MYinfoNL-app. U kunt de app alleen gebruiken in de gemeente Berghof. De abonnementskosten bedragen dan €75,- per maand.

Meer informatie of vragen?

- over de content: Expertisecentrum Flexwonen, Johan van der Craats, 06-4023 4077 of info@flexwonen.nl;
- over beheer, onderhoud, techniek en veiligheid: Melissa van Pijkeren, 06-2719 3519 of melissa@bookthat.nl

Versie 01 maart 2023