

## **MYinfoNL: dé informatieapp voor arbeidsmigranten, informatie voor gemeenten**

*Het Aanjaagteam Bescherming Arbeidsmigranten o.l.v. Emile Roemer stelde vijftig aanbevelingen op om de positie van arbeidsmigranten te verbeteren. Er gaat immers nog teveel mis op zowel de arbeids- als woningmarkt en arbeidsmigranten weten hun weg in onze samenleving nog onvoldoende te vinden. De informatievoorziening voor arbeidsmigranten moet naar een aanzienlijk hoger niveau om hun positie in de samenleving te verbeteren. Arbeidsmigranten zijn immers geen tweederangsburgers.*

*Om in die behoefte te voorzien hebben het Expertisecentrum Flexwonen en techbedrijf BookThat Group een krachtige app ontwikkeld die gemeenten, werkgevers en huisvesters gericht kunnen inzetten om 'hun' arbeidsmigranten op maat te informeren over wonen, werken en leven in Nederland.*

*In dit informatieblad leest u meer over de achtergrond, opzet en de kosten van deze interessante informatie app.*

### **Waarom een applicatie voor arbeidsmigranten?**

De afgelopen jaren is er door verschillende organisaties en overheden gehamerd op het belang van een goede informatievoorziening aan arbeidsmigranten. Dat is van belang om hen minder kwetsbaar en beter wegwijs te maken in Nederland. Diverse gemeenten hebben om deze reden fysieke of digitale steunpunten<sup>1</sup> geopend om arbeidsmigranten te ondersteunen.

De inrichting van een goede informatievoorziening voor arbeidsmigranten blijkt in de praktijk een lastige worsteling. Veelal is de relevante informatie aanwezig, maar versnipperd over verschillende personen, afdelingen en systemen. Hoe richt je dan de informatievoorziening laagdrempelig, volledig, aantrekkelijk en betaalbaar in? Hét antwoord op deze vragen is de MYinfoNL-app, die door het Expertisecentrum Flexwonen en techbedrijf BookThat Group is ontwikkeld.

Arbeidsmigranten krijgen via de MYinfoNL-app toegang tot alle relevante informatie over wonen, werken en leven binnen uw gemeente inclusief de daarbij horende rechten en plichten. Deze informatie ontvangen zij in hun eigen taal, is 24/7 bereikbaar én actueel. De app is ontwikkeld en getest door de gemeente Waalwijk, werkgevers én arbeidsmigranten. Bovendien kunnen professionals die met arbeidsmigranten werken zoals baliemedewerkers, hulpverleners en adviseurs, via de MYinfoNL-app communiceren en verwijzen naar relevante informatie.

### **Hoe werkt de MYinfoNL-app?**

Met een QR-code of weblink kunnen arbeidsmigranten eenvoudig de app 'binnenhalen' en opslaan op hun smartphone. Het delen van deze QR-code kan op diverse manieren, zoals bij inschrijving in de BRP, via welzijnsorganisaties, sportverenigingen of kerken. Ook werkgevers kunnen de code -of link- delen via mail, whatsapp of aanbrengen in huisvestingslocaties.

### **De voorkeurstaal wordt ingesteld**

Om de informatie voor iedere arbeidsmigrant toegankelijk te maken, kunnen gebruikers kiezen voor een weergave in de eigen taal. Als zij die keuze eenmaal hebben gemaakt, wordt bij een volgend gebruik de app automatisch geladen in een van de 17 voorkeurstalen.

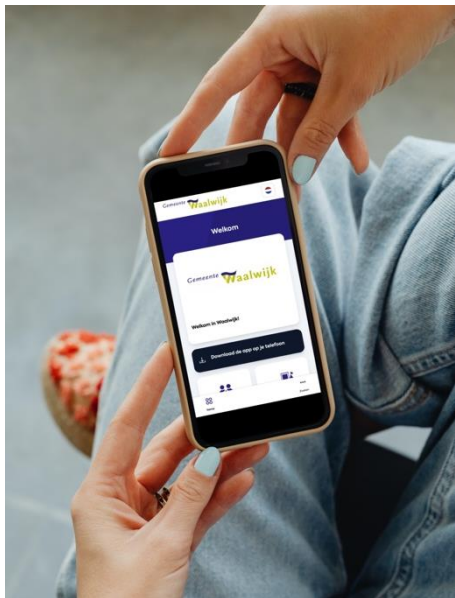


---

<sup>1</sup> Zie ook [overzicht informatiepunten EU-arbeidsmigranten](#)

### **Alle relevante thema's in een oogopslag in beeld**

Na het openen van de app, krijgt de arbeidsmigrant een overzicht van verschillende 'tegels', die elk een eigen thema bevatten. Gemeenten kunnen de inhoud van deze tegels zelf bepalen. Het toevoegen en verwijderen van informatie is eenvoudig te doen vanuit een eigen beheeromgeving.



Waardevolle thema's kunnen zijn:

- Gemeentelijke zaken (zoals registratie BRP, verhuizing, rijbewijs);
- Wonen in de gemeente/regio;
- Gezondheidszorg;
- Aanbod cultuur, sport en recreatie;
- Taal en participatie;
- Hulp en ondersteuning;
- Afvalinzameling
- Contact

Dankzij deze app wordt het delen van essentiële informatie erg eenvoudig. Dit zorgt ervoor dat arbeidsmigranten snel wegwijs worden gemaakt binnen uw gemeente en makkelijk hun weg kunnen vinden naar andere relevante organisaties en initiatieven.

### **Hoe wordt de informatie-app ingericht?**

#### **Gemeenten bepalen de relevante thema's**

U bepaalt zelf welke informatie wordt gedeeld om arbeidsmigranten wegwijs te maken in uw gemeente. Het aantal thema's en de inhoud ervan kunt u aanpassen via uw eigen beheeromgeving. Het is daarmee eenvoudig om zelf informatie toe te voegen, te verwijderen of aan te passen. Op deze manier blijft de aangeboden informatie altijd actueel. Daarnaast kunt u op simpele wijze een *explore-functie* activeren. Hiermee worden overzichten weergegeven van nabijgelegen faciliteiten en voorzieningen zoals ziekenhuizen, het OV, supermarkten en sportscholen. Gebruikers kunnen van en naar deze locaties navigeren door de geïntegreerde Google Maps-functie.

#### **Landelijke informatie wordt automatisch toegevoegd en geactualiseerd**

Sommige informatie is relevant voor arbeidsmigranten in alle Nederlandse gemeenten. Denk aan wettelijke informatie over registreren, wonen of werken (zoals contract, verlof, ontslag, vervoer). Om te voorkomen dat uw gemeente deze bovengemeentelijke informatie zelf moet opzoeken en ontsluiten, voegen wij de belangrijkste informatie over wonen, werken en leven standaard aan de MYinfoNL-app toe. Deze informatie is gevalideerd en afkomstig van landelijke overheids- en kennisorganisaties zoals WorkinNL, Healthcare4Internationals, SNF en StiPP (over pensioenen). Mochten er zich wijzigingen voordoen in het informatieaanbod van deze organisaties, dan past het Expertisecentrum Flexwonen deze informatie automatisch aan. Gemeenten hebben hier dus geen omkijken naar.

#### **Gemeenten kunnen kiezen voor een gezamenlijke regionale app**

Sommige gemeenten hebben voorkeur voor een regionale app. Hierbij worden thema's die in de regio spelen zoals een regionaal informatiepunt, woonruimte- of zorgaanbod opgenomen in een 'regionale themategel'. Hiermee wordt voorkomen dat iedere gemeente afzonderlijk deze informatie moet ontsluiten en actueel houden.

#### **Het lokaal zichtbaar maken van de MYinfoNL-app**

Het delen van deze QR-code of weblink kan op diverse manieren. Het ligt voor de hand dat te doen bij contactmomenten met arbeidsmigranten -zoals bij inschrijving in de BRP- of op 'natuurlijke vindplaatsen'. Daarbij valt te denken aan sportscholen, kerken, supermarkten, welzijnsorganisaties en bibliotheken. Ook werkgevers en huisvesters kunnen een rol spelen door de code te delen via het werk of huisvesting.

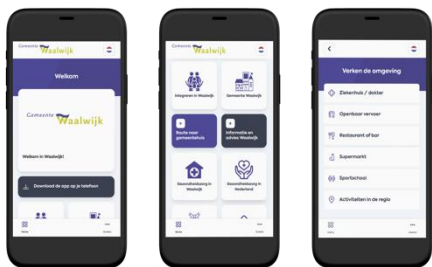
### ***Geen download noodzakelijk: aanpassingen en updates worden realtime verwerkt***

De MYinfoNL-app is een zogeheten 'progressieve web-app'. Dat is een geavanceerde website die eruitziet en functioneert als een gewone app, zonder dat de gebruiker iets hoeft te downloaden. Dat is een groot voordeel, aangezien voor gebruikers het downloaden van een app vaak een grote drempel is.

U kunt eenvoudig vanuit uw eigen beheeromgeving informatie toevoegen, verwijderen of aanpassen en eventueel extra functionaliteiten/tegels toevoegen aan de applicatie. Dat betekent dat doorgevoerde aanpassingen ook direct zichtbaar worden voor arbeidsmigranten. Aangezien de applicatie web-based is, kan BookThat ook doorontwikkelingen en updates realtime implementeren. Daardoor hoeven zowel u als 'uw' arbeidsmigranten geen handmatige updates uit te voeren: dit gaat allemaal automatisch.

### **Optioneel: samenwerking met werkgevers/huisvesters voor woon- en werkinformatie**

De app biedt de mogelijkheid om naast de gemeentelijke informatie nog een extra informatielaag toe te voegen. Meer daarover kunt u lezen in het informatieblad voor werkgevers/huisvesters.



Wij adviseren uw gemeente om:

1. De MYinfoNL-app aan te bieden voor alle arbeidsmigranten en
2. Lokale werkgevers/huisvesters aan te sporen zich aan te sluiten bij de MYinfoNL-app

## **Hoe is het onderhoud, support en de ontwikkeling geregeld?**

### ***Inhoudelijke opstartondersteuning***

Om gemeenten te helpen om snel uit de startblokken te komen, bieden we ondersteuning bij de inhoudelijke inrichting van de app. Zo kunnen we op basis van de kennis binnen het Expertisecentrum Flexwonen -en de opgedane ervaring elders- gemeenten snel op weg helpen.

### ***Support en helpdesk***

Er kunnen diverse redenen zijn om content van de app aan te passen. Wijzigingen van specifieke gemeentelijke informatie kunt u eenvoudig zelf doorvoeren vanuit uw eigen beheeromgeving. Wijzigingen in bovengemeentelijke informatie passen wij automatisch voor u aan. Daar heeft u dus geen omkijken naar. Voor eventuele support of hulpvragen staat onze helpdesk tijdens kantooruren voor u klaar.

### ***Gebruikerservaring***

U krijgt een keer per twee maanden een overzicht van de bezoekcijfers. Deze bieden u inzicht in welke onderdelen van de app juist veel of weinig bezocht worden. Deze cijfers kunnen voor u aanleiding zijn het informatieaanbod bij te werken of de indeling van de app te wijzigen.

### ***Onderhoud en doorontwikkeling***

BookThat draagt zorg voor het onderhoud en het doorontwikkelen van de applicatie. Wij zijn constant bezig met het verbeteren van de MYinfoNL-app. Daarnaast dragen wij zorg voor de hosting en security van de applicatie.

### **Input van arbeidsmigranten zelf**

Het Expertisecentrum Flexwonen coördineert een aanpak waarbij de wensen en behoeften van arbeidsmigranten zelf minstens een keer per jaar worden geïnventariseerd en vervolgens vertaald worden in verbeteringen van de app.

### **Vertalingen**

In de applicatie zit standaard een vertaalfunctie. Deze werkt met [DeepL](#): de meest geavanceerde vertaalssoftware van dit moment. DeepL genereert de beste vertalingen vanuit het Engels. Voor het beste vertaalresultaat wordt het gemeentelijk informatieaanbod dus bij voorkeur in het Engels ingevoerd. Vervolgens worden de teksten automatisch vertaald naar de voor arbeidsmigranten belangrijkste talen. Dat zijn Bulgaars, Duits, Engels, Hongaars, Italiaans, Lets, Litouws, Oekraïens, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, Sloveens, Slowaaks, Spaans, Turks en Tsjechisch<sup>2</sup>. Mocht uw gemeente toch informatieaanbod in een andere taal wensen, dan kunt u contact met ons opnemen.

### **MYinfoNL-app voldoet aan vereisten van digitoegankelijkheid**

De MYinfoNL-app voldoet aan de wettelijke vereisten van een toegankelijk digitale overheid. De app is daarom ook opgenomen in het [register van toegankelijkheidsverklaringen](#).

### **Abonnementstarieven**

De MYinfoNL-app kent geen hoge investering of onverwachte kosten achteraf. Door middel van een abonnement ontzorgen wij uw gemeente en maken we het eenvoudig om de kosten mee te nemen in de jaarlijkse begroting.

#### **Wat valt er onder het abonnementstarief?**

- ✓ *Inhoudelijke support om snel uit de startblokken te komen;*
- ✓ *Technische ondersteuning bij inrichting van de app;*
- ✓ *Toegang tot de app voor alle in uw gemeente werkzame en/of woonachtige arbeidsmigranten;*
- ✓ *Automatisch aanbod van actuele bovengemeentelijke informatie;*
- ✓ *Een eigen beheeromgeving waar informatie en functionaliteiten eenvoudig toe te voegen en te verwijderen zijn;*
- ✓ *Overzicht van de bezoercijfers per themategel;*
- ✓ *Onderhoud en doorontwikkeling van de app;*
- ✓ *Hosting en security;*
- ✓ *Ondersteuning via helpdesk.*

#### **Voorwaarden**

De minimale abonnementsduur is 12 maanden.

#### **Kosten**

De kosten voor de inzet van de MYinfoNL-app voor arbeidsmigranten in uw gemeente, zijn afhankelijk van de omvang van uw gemeente conform onderstaande tabel:

<i>Omvang gemeente</i>	<i>Kosten per maand (ex. BTW)</i>
< 25.000 inwoners	€ 750,-
<> 25.000 tot 75.000 inwoners	€1.200,-
> 75.000 inwoners	€1.700,-

Wanneer uw gemeente ervoor kiest om de minimale abonnementsduur van 12 maanden in één keer volledig te voldoen, ontvangt u een korting van 7,5%.

#### **Korting bij regionale afname**

<sup>2</sup> Andere vertaalmogelijkheden zijn naar het: Deens, Ests, Fins, Grieks Frans, Indonesisch, Japans en Zweeds.

Als gemeenten de app in regionaal verband willen gebruiken, geldt een speciale korting. Deze is onder meer afhankelijk van het aantal deelnemende gemeenten. Meer weten over de korting die geldt voor uw regio? Neem dan contact met ons op.

### **Meer informatie of vragen?**

- Over de content: Expertisecentrum Flexwonen, Armand Gerrits, 06-8210 2377 of [a.gerrits@flexwonen.nl](mailto:a.gerrits@flexwonen.nl);
- Over beheer, onderhoud, techniek en veiligheid: Melissa van Pijkeren, 06-2719 3519 of [melissa@bookthat.nl](mailto:melissa@bookthat.nl)

*versie 8 mei 2024*