

Gebruikt uw gemeente de MYinfoNL-app? Sluit dan als werkgever ook aan bij dé informatiebron voor arbeidsmigranten!

Hoe ziet mijn woonruimte in Nederland eruit? Wat is de wificode? Wanneer wordt mijn salaris gestort? Hoe zit de organisatie in elkaar? Arbeidsmigranten die voor u komen werken, hebben tal van begrijpelijke vragen over wonen, werken en leven in Nederland. Voor de meeste werkgevers is het te kostbaar om een goed en eenduidig informatieaanbod op maat voor hun arbeidsmigranten te organiseren. Dat leidt op zijn beurt tot extra vragen, misverstanden, demotivatie en een hoger ziekteverzuim.

Sinds kort is er een slim product dat zowel de informatievoorziening vanuit de gemeente als vanuit de werkgever centraal op een app kan weergeven. In deze informatiesheet leest u meer over de achtergrond, opzet en kosten van deze interessante informatie-app.

Waarom een applicatie voor arbeidsmigranten?

De afgelopen jaren zochten tal van werkgevers naar manieren om arbeidsmigranten beter te informeren. Een goed geïnformeerde arbeidsmigrant is immers gemotiveerder, minder vaak ziek en heeft meer plezier in het werk. Daarnaast past een goede informatievoorziening ook bij de verantwoordelijkheid voor goed werkgeverschap.

De inrichting van een goede informatievoorziening voor arbeidsmigranten blijkt in de praktijk een lastige worsteling. Veelal is de relevante informatie aanwezig, maar versnipperd over verschillende personen, afdelingen en systemen. Hoe richt je dan de informatievoorziening laagdrempelig, volledig, aantrekkelijk en betaalbaar in? Hét antwoord op deze vragen is de MYinfoNL-app, die door het Expertisecentrum Flexwonen en techbedrijf Book That Group is ontwikkeld.

Arbeidsmigranten krijgen via deze app toegang tot alle relevante informatie over werken, wonen en leven in Nederland. Deze informatie ontvangen zij in hun eigen taal, is 24/7 bereikbaar én actueel. De app is ontwikkeld en getest door de gemeente Waalwijk, enkele werkgevers én arbeidsmigranten.

Hoe werkt de MYinfoNL-app?

Na het werven van een arbeidsmigrant, kunt u ervoor kiezen om een link of QR-code te delen, die toegang geeft tot de app. Dat kan bijvoorbeeld via de mail, whatsapp of door deze aan te brengen in de huisvestingslocatie. Zo kan een arbeidsmigrant al in het thuisland kennismaken met zijn woonruimte en met u als werkgever. Hierdoor kan hij/zij zich ook beter voorbereiden op de reis.

De voorkeurstaal wordt ingesteld

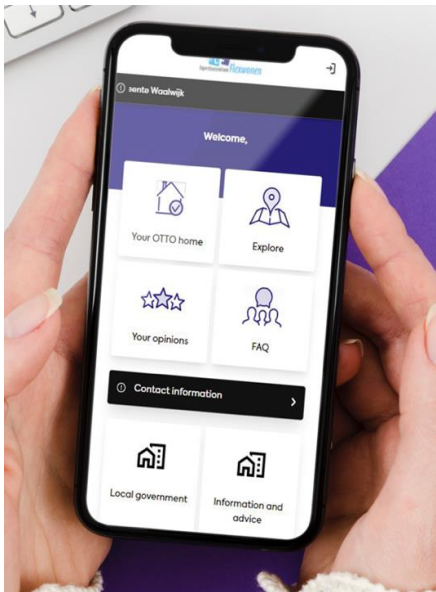
Om de informatie voor iedere arbeidsmigrant toegankelijk te maken, kunnen gebruikers kiezen voor een weergave in de eigen taal. Als zij die keuze eenmaal hebben gemaakt, wordt bij een volgend gebruik de app automatisch geladen in de voorkeurstaal.

Alle relevante thema's in een oogopslag in beeld

Na het binnenhalen van de app, krijgt de arbeidsmigrant een overzicht van verschillende 'tegels', die elk een eigen thema bevatten. Er zijn twee groepen tegels:

1. **Een groep tegels is ingevuld door de werkgever.** U kunt de inhoud van de huisvestings- en arbeidsgerelateerde tegels volledig zelf bepalen. Het toevoegen, aanpassen en verwijderen van informatie kunt u eenvoudig doen vanuit uw eigen beheeromgeving.





Waardevolle thema's die u via de MYinfoNL-app kunt delen zijn:

- *Huisvesting*. Deel hier foto's van de huisvesting, wificodes, huisregels, etc;
- *Klachten/schade melden*. Arbeidsmigranten kunnen hier zelf eenvoudig foto's uploaden met commentaar in geval van problemen;
- *Werk*. Deel hier info over uw organisatie, werkinstructies, CAO, loonstrookjes, ziekmelding, etc;
- *FAQ's*. Deel de meest gestelde vragen en bijbehorende antwoorden
- *Reviews*. *Arbeidsmigranten* kunnen hier eventueel een waardering achterlaten of u kunt hier zelf feedback opvragen.

2. De andere groep tegels is ingevuld door de gemeente. Het gaat hier gemeentespecifieke informatie en informatie over rechten en plichten rond wonen, werken en leven in Nederland. Daarnaast is er een explore-functie. Hiermee worden arbeidsmigranten letterlijk wegwijs gemaakt binnen de gemeente.

Op deze wijze kunnen arbeidsmigranten zich in het thuisland al een beeld vormen van de huisvesting en het werk dat hen te wachten staat in Nederland. Tevens kunnen zij in direct contact treden met uw organisatie. Aangezien de gemeentelijke informatie in dezelfde app te vinden is, wordt de toegang tot essentiële informatie nog eenvoudiger.

Hoe is de informatie-app opgebouwd?

U kunt alleen informatie delen via de MYinfoNL-app als de gemeente waarin u actief (wilt) zijn ook de MYinfoNL-app gebruikt¹. De MYinfoNL-app bestaat daarmee uit twee informatielagen die samenkomen in één overzichtelijke app:

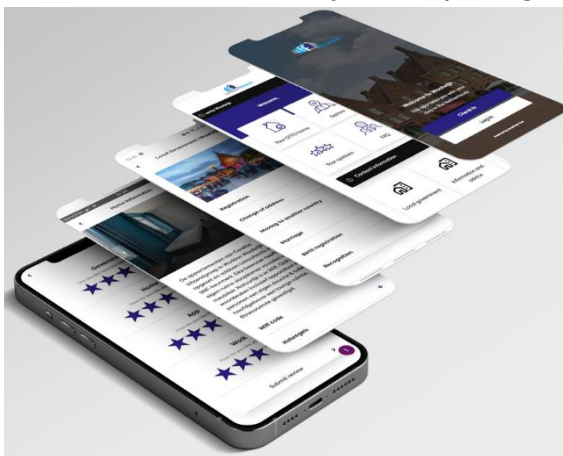
- Informatielaag 1: hierin staat werkgevers-/huisvestersgerelateerde informatie over werken en wonen;
- Informatielaag 2: hierin staat relevante gemeentespecifieke informatie.

Zowel uw organisatie als de gemeente hebben uitsluitend toegang tot de eigen beheeromgeving. U kunt dus de informatie van de gemeente niet bewerken en vice versa.

Werkgevers bepalen relevante thema's

Aanvullend op het informatieaanbod van gemeenten bepaalt u zelf welke informatie u met 'uw' arbeidsmigranten wilt delen. Dat informatieaanbod kan resulteren in bijvoorbeeld 4 maar ook 10 'thematetegels'. Het aantal thema's en de inhoud ervan kunt u eenvoudig aanpassen in uw eigen beheeromgeving. Het is daarmee erg simpel om zelf informatie toe te voegen, te verwijderen of aan te passen. Op deze manier blijft de aangeboden informatie altijd actueel.

Geen download noodzakelijk en aanpassingen en updates worden realtime verwerkt



De MYinfoNL-app is een zogeheten progressive web app. Dat is een geavanceerde website die eruitziet en functioneert als een gewone app, zonder dat de gebruiker iets hoeft te downloaden. Dat is een groot voordeel, aangezien voor veel gebruikers het downloaden van een app vaak een grote drempel is.

U kunt eenvoudig vanuit uw eigen beheeromgeving realtime informatie toevoegen, verwijderen en eventueel extra functionaliteiten toevoegen aan de applicatie. Dat betekent dat doorgevoerde aanpassingen ook direct zichtbaar worden voor uw arbeidsmigranten. Aangezien de applicatie web-based is, kan de BookThat ook realtime doorontwikkelingen en updates implementeren. Daardoor hoeven zowel u als uw arbeidsmigranten geen handmatige updates uit te voeren.

¹ Om zicht te krijgen of uw gemeente de app ook gebruikt, kunt u ons bellen op 06-4023 4077. Of kunt een mail sturen naar info@flexwonen.nl.

Is het mogelijk de MYinfoNL-app in de eigen huisstijl aan te bieden?

Ja, het is mogelijk de app de 'look and feel' van uw eigen organisatie te geven. Daar zijn wel - eenmalig - extra kosten aan verbonden (zie kopje 'Abonnementstarieven').

Hoe is het onderhoud, support en de ontwikkeling geregeld?

Support en helpdesk

Er kunnen diverse redenen zijn om content van de app aan te passen. Wijzigingen van specifieke informatie over uw organisatie of de aangeboden huisvesting kunt u eenvoudig zelf doorvoeren vanuit uw eigen beheeromgeving. Voor eventuele support staat onze helpdesk tijdens kantooruren voor u klaar.

Gebruikerservaring

U krijgt twee keer per jaar een overzicht van de bezoekcijfers. Deze bieden u inzicht in welke onderdelen van de app juist veel of weinig bezocht worden. Deze cijfers kunnen voor u aanleiding zijn het informatieaanbod bij te werken of de indeling van de app te wijzigen.

Onderhoud en doorontwikkeling

BookThat draagt zorg voor het onderhoud en het doorontwikkelen van de applicatie. Wij zijn constant bezig met het verbeteren van de MYinfoNL-app. Daarnaast dragen wij zorg voor de hosting en security van de applicatie.

Input van arbeidsmigranten zelf

Het Expertisecentrum Flexwonen coördineert een aanpak waarbij de wensen en behoeften van arbeidsmigranten zelf minstens een keer per jaar worden geïnventariseerd en vervolgens vertaald in verbeteringen van de app.

Vertalingen

In de applicatie zit standaard een vertaalfunctie. Deze werkt met DeepL: de meest geavanceerde vertaalssoftware die beschikbaar is. Kenmerkend voor DeepL is dat deze de beste vertalingen genereert vanuit het Engels. Voor het beste vertaalresultaat wordt het informatieaanbod dus bij voorkeur in het Engels ingevoerd. Vervolgens worden de teksten automatisch vertaald naar de voor arbeidsmigranten belangrijkste talen. Dat zijn Bulgaars, Engels, Ests, Grieks, Hongaars, Italiaans, Lets, Litouws, Oekraïens, Pools, Portugees, Roemeens, Sloveens, Slowaaks, Spaans en Tsjechisch².

Voor alle andere talen werkt DeepL niet. Mocht uw organisatie toch informatieaanbod in een andere taal wensen, dan moet u er zelf voor zorg dragen dat de informatie in de desbetreffende taal wordt vertaald. Uw organisatie kan er ook voor kiezen (een deel van) de teksten door een bureau in een of meerdere specifieke talen te laten vertalen. De kosten die daar eventueel voor worden gemaakt, vallen *buiten* het abonnementstarief.

Abonnementstarieven

De MYinfoNL-app kent geen hoge investering of onverwachte kosten achteraf. Door middel van een abonnement ontzorgen wij uw organisatie en maken het eenvoudig om de kosten mee te nemen in de jaarlijkse begroting.

Wat valt er onder het abonnementstarief?

- ✓ Toegang tot de app voor al uw arbeidsmigranten die woonachtig zijn in de gemeente, die ook de MYinfoNL-app gebruikt;
- ✓ Automatisch aanbod van *actuele gemeentelijke informatie*;
- ✓ Een *eigen beheeromgeving* waar informatie en functionaliteiten eenvoudig toe te voegen en te verwijderen zijn;
- ✓ Tweemaal per jaar een *overzicht van de bezoekcijfers* per thema;
- ✓ Automatisch *onderhoud en doorontwikkeling* van de app;
- ✓ *Hosting en security*;
- ✓ Ondersteuning via *helpdesk*.

² Andere vertaal mogelijkheden zijn naar het: Deens, Duits, Fins, Frans, Indonesisch, Japans, Russisch, Turks en Zweeds.

Optioneel: toevoegen eigen huisstijl

Desgewenst kunt u de app laten vormgeven in uw eigen huisstijl. De set-up kosten voor het toevoegen van de eigen huisstijl bedragen eenmalig € 800,-. De overige kosten staan genoemd onder het kopje 'kosten'.

Voorwaarden

De minimale abonnementsduur is 12 maanden.

Kosten

De MYinfoNL-app kan alleen door u als werkgever worden gebruikt als de gemeente waar de arbeidsmigrant woont ook een abonnement heeft. Om zicht te krijgen of uw gemeente de app gebruikt, kunt u ons bellen (06-4023 4077) of mailen (info@flexwonen.nl).

De kosten voor de inzet van de MYinfoNL-app zijn afhankelijk van het aantal arbeidsmigranten dat uw organisatie woonachtig heeft in een bij de MYinfoNL-app aangesloten gemeente:

- Tussen de 1-25 arbeidsmigranten: €75,- per maand;
- Tussen de 26-100 arbeidsmigranten: €150,- per maand;
- Tussen de 101-200 arbeidsmigranten: €200,- per maand;
- Boven de 200 arbeidsmigranten bedragen de kosten €200,- per maand + €1,- per maand voor iedere extra arbeidsmigrant.

Voorbeeld

- De gemeente Zwammerdam heeft een abonnement op de MYinfoNL-app. U heeft alleen in deze gemeente 100 van uw arbeidsmigranten werkzaam en woonachtig. De abonnementskosten bedragen dan €150,- per maand;
- De gemeente Berghof heeft een abonnement op de MYinfoNL-app. U heeft 25 van uw arbeidsmigranten woonachtig in deze gemeente en 75 in gemeenten die niet zijn aangesloten bij de MYinfoNL-app. U kunt de app alleen gebruiken in de gemeente Berghof. De abonnementskosten bedragen dan €75,- per maand.

Meer informatie of vragen?

- over de content: Expertisecentrum Flexwonen, Johan van der Craats, 06-4023 4077 of info@flexwonen.nl;
- over beheer, onderhoud, techniek en veiligheid: Melissa van Pijkeren, 06-2719 3519 of melissa@bookthat.nl

Versie 01 maart 2023